

1. Condições Gerais

1.1. Todas as entregas ao domicílio reguladas pelas presentes "Condições Gerais e Condições de Entrega e Instalação Técnica" pressupõem que existe um pedido por parte do Cliente, no momento da aquisição do produto na FNAC, para entrega e instalação técnica do produto, na respetiva morada indicada pelo mesmo, e nos termos da identificação e contactos, também, no momento da requisição do serviço.

1.2. O presente serviço, pode incluir a entrega ao domicílio e instalação técnica do produto, ou apenas a entrega, sendo que, neste último caso, não se aplica o disposto no n.º 6 das presentes "Condições Gerais e Condições de Entrega e Instalação Técnica".

1.3. No ato da entrega do produto, o local da entrega do mesmo deve encontrar-se em perfeitas condições de acessibilidade, nos termos dos n.ºs seguintes:

1.3.1. O local deve estar perfeitamente acessível. Entende-se por local perfeitamente acessível, o local indicado pelo Cliente como morada de entrega, as segurando-se as seguintes condições cumulativas¹:

1.3.2. O local onde vai ser colocado o material e o respetivo acesso está desimpedido, de forma a garantir as condições necessárias para a sua instalação. A FNAC não garante a prestação do serviço caso não estejam reunidas as condições mínimas de segurança no local e no acesso ao mesmo.

1.3.3. Inexistência, no percurso a percorrer pelas equipas de entrega e instalação, de quaisquer obstáculos, nomeadamente, tapetes e/ou mobiliário, durante o período em que decorra a entrega ao domicílio e/ou instalação.

1.3.4. O local da colocação do produto deverá comportar a dimensão do produto e possuir tomada elétrica para ligação (nos casos em que seja necessário).

1.3.5. Os colaboradores da transportadora estão impedidos, por razões de segurança, de levantar os aparelhos à altura da cintura, pelo que, o local de colocação do produto tem de cumprir com este requisito.

1.3.6. Caso o Cliente tenha animais de estimação, deve mantê-los seguros no decurso da entrega ao domicílio e instalação.

1.4. A entrega ao domicílio abrange os serviços descritos nos pontos 3 a 5 das presentes Condições.

1.5. Não estão considerados abrangidos pelos serviços de entrega ao domicílio, as seguintes situações:

1.5.1. No caso dos televisores, a programação, a ligação AC de canais via satélite ou outros, bem como a instalação e sintonia de antenas parabólicas. Também estão excluídos o fornecimento de quaisquer cabos de interligação, fichas, tomadas, cabos elétricos, etc. necessários ao equipamento a instalar.

1.5.2. No caso de outros produtos, não existe qualquer outro serviço associado, para além da respetiva entrega ao domicílio, e instalação técnica (se aplicável).

1.6. A FNAC não assumirá qualquer responsabilidade decorrente da impossibilidade da entrega e/ou instalação técnica, por qualquer motivo que não lhe seja imputável, nomeadamente por motivos de força maior ou que impliquem a realização de qualquer serviço que não esteja compreendido nas presentes Condições.

2. Condições de agendamento e prestação de serviço

2.1. O agendamento da entrega no domicílio só poderá ser efetuado no momento de aquisição do produto, na loja FNAC onde foi adquirido, e nos termos indicados nas presentes Condições, mediante requisição com indicação da data e pagamento do respetivo montante correspondente ao Serviço.

2.2. A entrega no domicílio será agendada, na data solicitada pelo Cliente nesta requisição, sujeito à disponibilidade de serviço, e de acordo com os seguintes requisitos.

2.2.1. A entrega no domicílio poderá acontecer nas 48 horas úteis seguintes à aquisição do produto.

2.2.2. O Cliente poderá escolher entre as janelas horárias existentes para a entrega no domicílio.

2.2.3. Não é possível, em caso algum, garantir uma hora de entrega exata de entrega.

2.3. Se a entrega não se verificar na data e janela horária acordada, não tendo, o Cliente disponibilidade para um reagendamento, será reembolsado pelo valor pago pelo serviço requisitado, não assumindo a FNAC qualquer outro tipo de indemnização ou responsabilidade por essa impossibilidade.

2.4. No momento da entrega, será solicitado pela equipa a confirmação do serviço através da assinatura de um documento. Se o serviço acordado não estiver em conformidade com o efetuado deve o cliente assinalar as divergências no referido documento.

3. Serviço acordado no ato da entrega:

3.1. Entrega do produto embalado.

3.2. Desembalar e remover embalagem (a embalagem vazia deve ficar na posse do cliente nos 30 dias seguintes à entrega).

3.3. Colocação do produto no local indicado, de acordo com o ponto 1.2.

4. Recolha do produto usado

4.1. Para usufruir do serviço de recolha do produto usado deverá, na altura da encomenda, informar o vendedor.

4.2. Os produtos usados recolhidos devem ser similares aos da entrega no domicílio.

4.3. A quantidade de recolha do produto usado, nunca poderá ser superior à quantidade dos produtos similares entregues.

4.4. Os produtos usados terão que estar desligados, descontados e em condições de higiene.

4.5. Não serão feitas recolhas de produtos usados, em momento posterior à entrega.

5. Exclusões Gerais

Estão excluídos do serviço a disponibilização de quaisquer cabos, tomadas ou outros equipamentos/acessórios, necessários ao correto funcionamento do equipamento. Não serão aceites incidências relacionadas com o transporte, nomeadamente danos, se não forem comunicadas à FNAC num prazo que não supere as 24 horas à data da entrega.

6. Condições de Instalação

Este n.º aplica-se aquando Cliente solicite a instalação técnica do produto, que poderá ocorrer em simultâneo com a entrega ao domicílio do produto ou mediante agendamento.

As condições de instalação técnica, variam em função da tipologia do produto a instalar.

6.1. INSTALAÇÃO DE TELEVISORES

Fixação em parede e instalação do aparelho, de acordo com as indicações do fabricante, el local apropriado; ligação elétrica até à tomada mais próxima, utilizando o cabo elétrico do aparelho, sintonização de canais TDT ou ligação à box de Operador (se aplicável).

6.2. CONDIÇÕES GERAIS APLICÁVEIS A TODOS OS PRODUTOS DE INSTALAÇÃO

6.2.1. Toda e qualquer instalação, será concretizada desde que estejam reunidas as condições necessárias para que a mesma se processe.

6.2.2. As deslocações extra serão debitadas ao cliente no local.

6.2.3. A instalação técnica será realizada 3 dias após a receção do pedido de serviço desde que haja condições para o efeito podendo-se agendar até 5 dias após a receção do mesmo.

6.2.4. Os acessórios e alterações necessárias à instalação técnica são da responsabilidade do Cliente, sendo que o mesmo, antes da execução de qualquer serviço, é informado.

6.2.5. A empresa instaladora só é responsável pelos danos causados ao Cliente pela má execução dos serviços a título de dolo ou negligência. Tendo em conta o desconhecimento da estrutura do imóvel, a empresa instaladora, declina qualquer responsabilidade que daí advenha na fixação de materiais e equipamentos.

6.2.6. Durante a instalação, caso surjam situações adversas, a FNAC não assume responsabilidade pela instalação técnica no próprio dia.

7. Dados Pessoais

Informamos que os dados pessoais facultados serão tratados exclusivamente para efeitos de gestão e execução da aquisição efetuada e consequente prestação de serviços de entrega ao domicílio e instalação técnica, pela FNAC Portugal — Actividades Culturais e Distribuição de Livros, Discos, Multimédia e Produtos Técnicos, Sociedade Unipessoal, Lda.(Rua Professor Carlos Alberto da Mota Pinto, Nº 9, 6º B - Edifício Amoreiras Plaza 1070-374 Lisboa, NIPC: 503 952 230), na qualidade de responsáveis pelo tratamento, Nos termos da legislação de Proteção de Dados Pessoais em vigor, poderá exercer os seus direitos de acesso, retificação, apagamento, oposição, limitação e portabilidade, solicitando-o, por escrito, por e-mail para dados.pessoais@pt.fnac.com ou por correio, para as moradas acima indicadas. Tem o direito de apresentar uma queixa à autoridade de controlo competente. Os dados pessoais serão conservados apenas durante o prazo necessário à concretização da finalidade que motivou a sua recolha. A FNAC tem um Encarregado de Proteção Dados, cujo contacto é dados.pessoais@pt.fnac.com
Para mais informações, consulte a Política de Privacidade da FNAC em <https://www.fnac.pt/segurancaconfidencialidade>

Declaro, mediante a assinatura do presente documento, ter lido, compreendido e aceite as Condições do Serviço de Instalação técnica que constam das Presente Condições Gerais e do Serviço.

Assinatura do cliente:

_____ Data ____/____/____